

Gruppenarbeit und KVP

Sigma Process Consulting

Analyse ▪ Strategie ▪ Realisierung



Gruppenarbeit und KVP

*...Kontinuierliche Verbesserungsprozesse
im betrieblichen Alltag*

Projekt “Moderation von Gruppenprozessen”

Projektumfang

Sigma Process Consulting

Analyse • Strategie • Realisierung

Grundlage für diese Kurzdokumentation ist die Durchführung eines Projektes „Moderation von Gruppenprozessen“ in einem mittelständigen Industriebetrieb

Aufgabe war die Revitalisierung eines bestehenden Gruppenarbeitsprozesses sowie die Einführung einer unterstützenden Organisation im Unternehmen als externer KVP-Experte und Moderator

Beteiligte waren ca. 250 Mitarbeiter im Prämienlohn aus der Fertigung, Lager und Versand aufgeteilt auf 16 Gruppen

Die Laufzeit des Projektes betrug 9 Monate und beinhaltete mehr als 90 moderierte Gruppengespräche. Im Durchschnitt wurden 4 Gruppengespräche pro Tag an zwei Tagen pro Woche durchgeführt

Warum Gruppenarbeit?

Ziele und Maßnahmen

Sigma Process Consulting

Analyse ▪ Strategie ▪ Realisierung

Ziele

- Verbesserung der Ertragssituation
- Langfristige Sicherung der Arbeitsplätze

Maßnahmen

- Produktions- und Produktkostensenkung
- Vereinfachung der Arbeitsabläufe
- Delegation von Entscheidungsbefugnissen
- Einbindung der Mitarbeiter in die Entscheidungsprozesse
- KVP-Prozesse sollen die Qualität der Produkte im Produktionsablauf sichern
- Marktanforderungen und Kundenerwartungen umsetzen

Was ist Gruppenarbeit?

Definition:

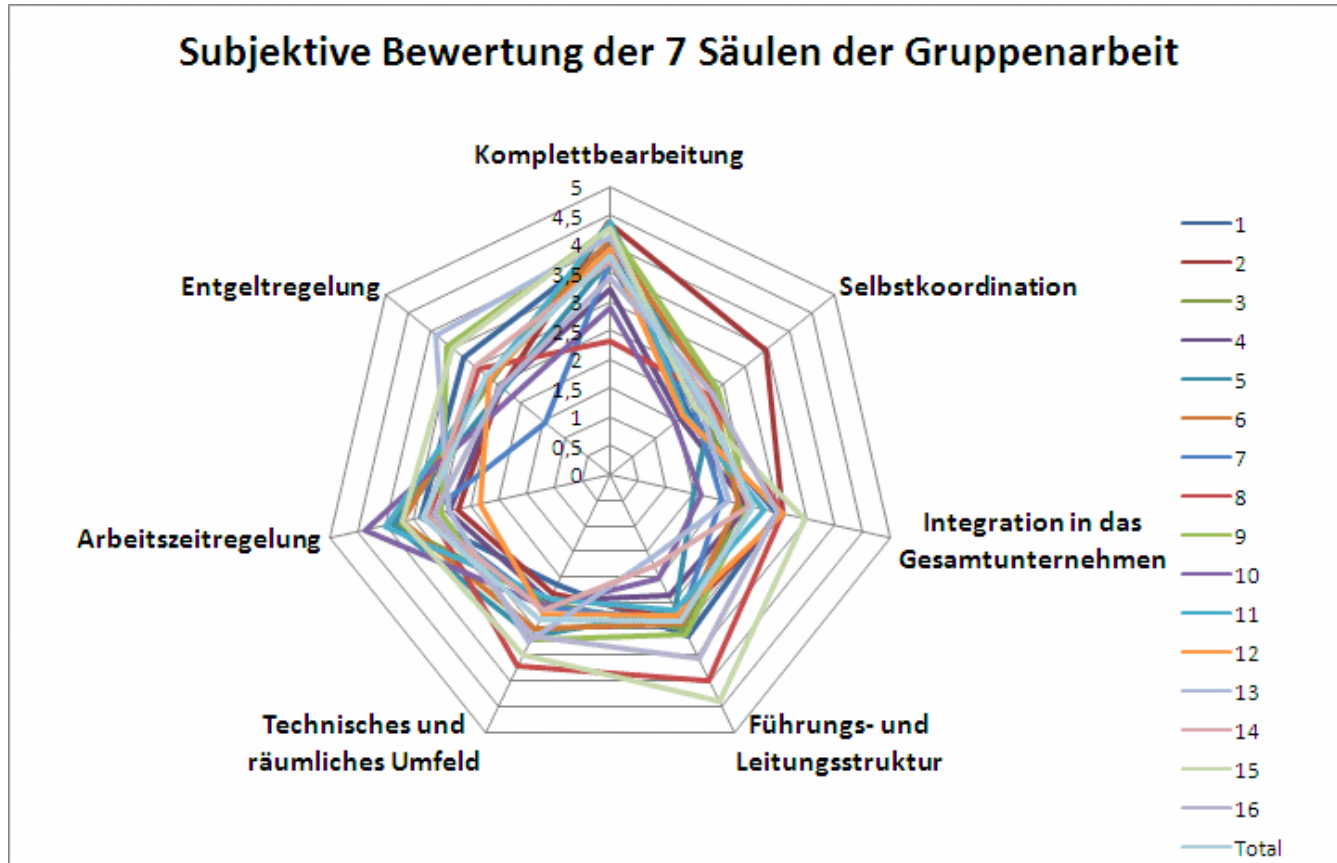
- ➔ Gruppenarbeit ist die Zusammenarbeit mehrerer Mitarbeiter mit einer gemeinsamen Arbeitsaufgabe
- ➔ Die Gruppe führt eine inhaltlich abgegrenzte, von ihr überprüfbare Arbeitsaufgabe durch.
- ➔ Sie regelt im Rahmen allgemeiner technischer und organisatorischer Vorgaben die Verteilung der Einzelaufgaben im Rahmen der Gruppe sowie den Tätigkeitswechsel

Analysephase mit Standortbestimmung der einzelnen Gruppen

Standortbestimmung durch subjektive Bewertung

Sigma Process Consulting

Analyse • Strategie • Realisierung



Die Subjektive Bewertung der 7 Säulen der Gruppenarbeit durch die einzelnen Gruppen mit einem Fragebogen gab Hinweise auf Verbesserungspotentiale im jeweiligen Gruppenumfeld

Training der einzelnen Gruppen

- Erkennen von „Verschwendung“ im betrieblichen Alltag -

Die 7 Verschwendungsarten

Sigma Process Consulting

Analyse ▪ Strategie ▪ Realisierung

- Unnötige Bewegung
 - Warten
 - Transport
 - Korrekturen
 - Überdimensionierte Prozesse
 - Überproduktion
 - Lagerbestand
-
- + **Arbeitskraft einer Person**

Training der einzelnen Gruppen

- Werkzeuge für die Durchführung von Gruppengesprächen -

Die 7 Qualitätswerkzeuge

Sigma Process Consulting

Analyse ▪ Strategie ▪ Realisierung

Fehlererfassung:

- Fehlersammelliste

Fehleranalyse

- Paretodiagramm
- Ursache-Wirkung-Diagramm (Fischgrätendiagramm)

Moderationstechnik

- Brainstorming
- Ideenkarten mit Priorisierung (N/3-Methode)

Prozessanalyse

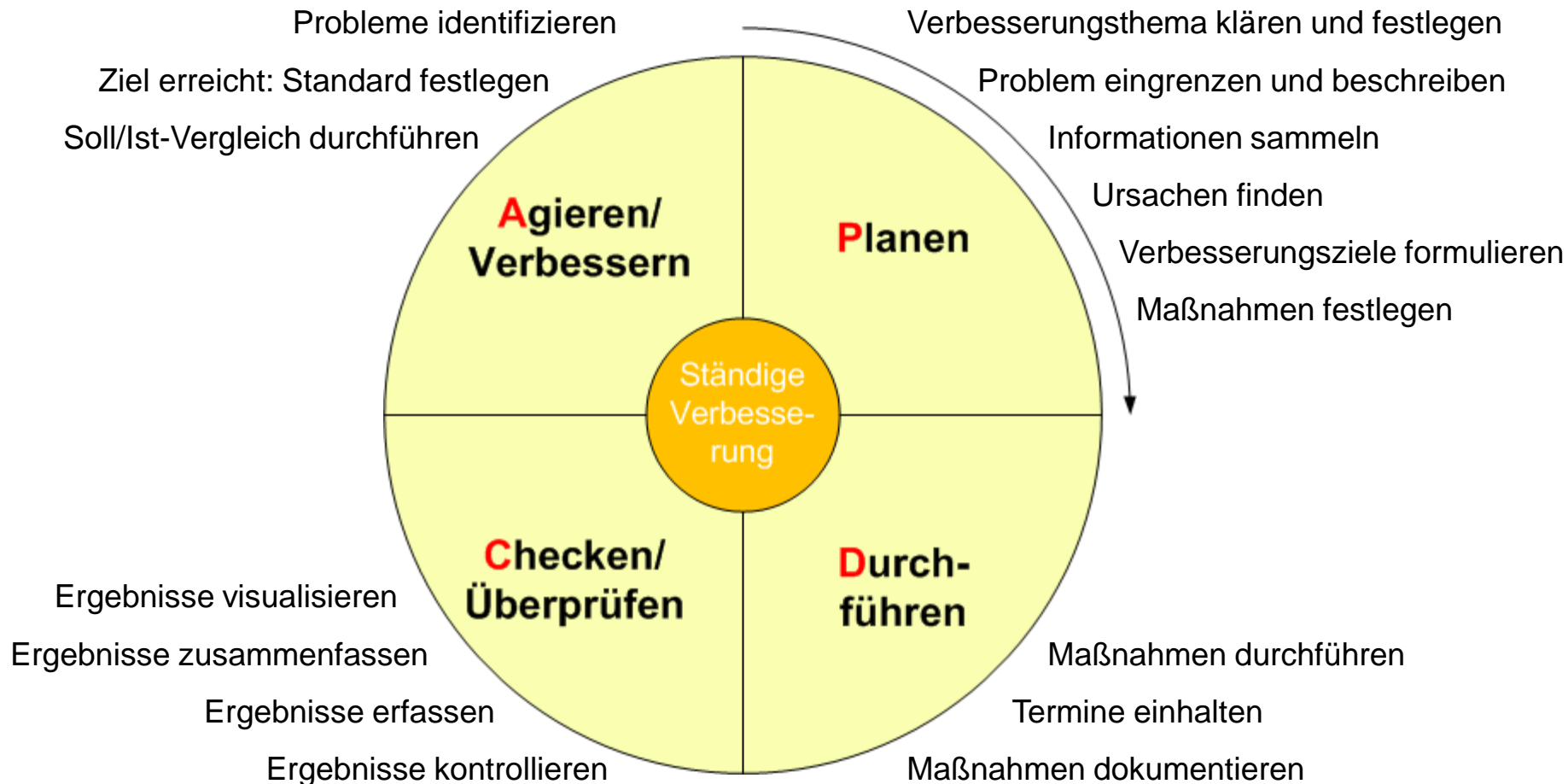
- Die 5 „Warum“ Fragen
- Prozessflussdiagramm

Grundlage für den Verbesserungsprozeß ist der Qualitätskreis (PDCA)

Der Qualitätskreis mit seinen 4 Phasen

Sigma Process Consulting

Analyse • Strategie • Realisierung



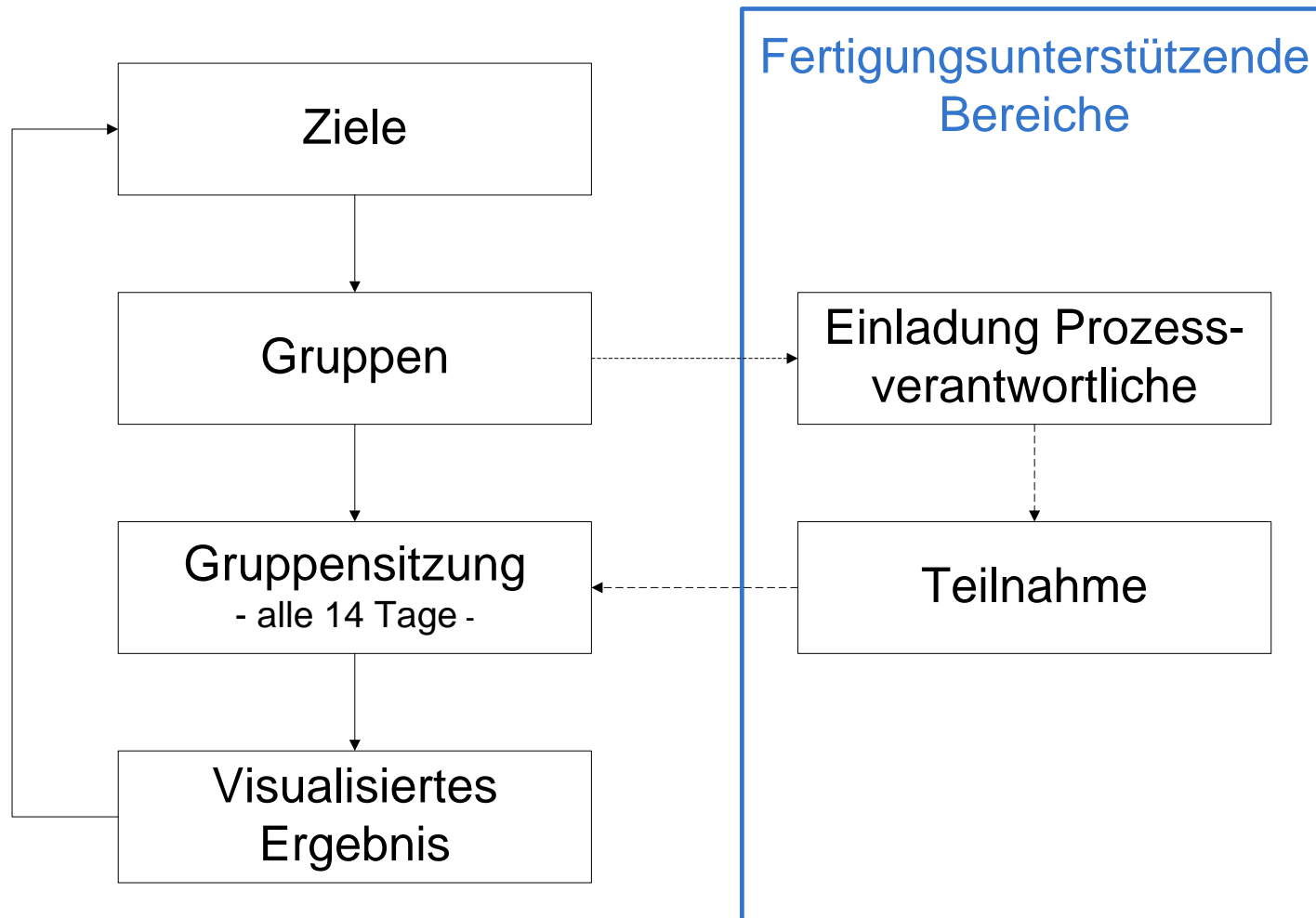
Ablauf der Gruppengespräch

Jede Gruppe durchläuft einen standardisierten Prozess

- ➔ Ideen generieren und speichern
- ➔ Aktuelles Problem definieren
- ➔ Erwartetes Ergebnis spezifizieren
- ➔ Planung der Maßnahmen und Zuordnung der Verantwortlichen
- ➔ Durchführung
- ➔ Messen des Erfolges
- ➔ Standardisieren der Ergebnisse und Visualisierung



Durchführung der Gruppengespräche



Darstellung der einzelnen Gruppen mit Aktivitäten und Ergebnissen im Unternehmen

Der visualisierte Prozess und der Qualitätskreis

Sigma Process Consulting

Analyse • Strategie • Realisierung



Die Gruppe ist in Phase 4 des Qualitätskreises dargestellt. Sie ist verantwortlich für ihre Aktionen und deren nachhaltige Implementierung

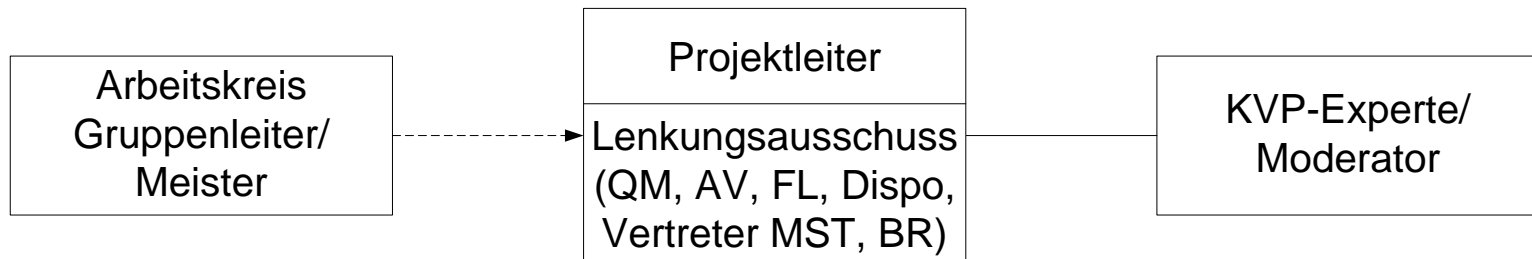


Verankerung des KVP-Prozesses im Unternehmen

Organisationsstruktur des Projektes

Sigma Process Consulting

Analyse • Strategie • Realisierung



16 Gruppen

Die Gruppen werden durch einen KVP Experten unterstützt, in der Anfangsphase durch eine externe Ressource. Im Lenkungsausschuss sind alle fertigungsnahen Bereich vertreten incl. Betriebsrat. Der Arbeitskreis Gruppenleiter/Meister behandelt gruppenübergreifende Fragestellungen im Zusammenhang mit Gruppenarbeit.